

Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. № 35 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи"

2 марта 2011

[Справка](#)

В соответствии со статьями 4 и 5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 1, ст. 17; № 52 (1 ч.), ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298) и подпунктом 5.2.11(13) Положения о Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2008 № 408 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 22, ст. 2585; № 42, ст. 4825; № 46, ст. 5337; № 50, ст. 5970; 2009, № 6, ст. 738; № 20, ст. 2473; № 43, ст. 5064; № 46, ст. 5497; 2010, № 18, ст. 2248; № 26, ст. 3350; № 50, ст. 6717) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи.
2. Признать утратившим силу приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 07.05.2010 № 461 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13.05.2010, регистрационный номер № 17191).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр В.Л. Мутко

Зарегистрировано в Минюсте РФ 22 февраля 2011 г.

Регистрационный № 19918

Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи (утв. приказом Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. № 35)

I. Общие положения

1. Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающий гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 1, ст. 17; № 52 (1 ч.), ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298), подпунктом 5.2.11(13) Положения о Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2008 № 408 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 22, ст. 2585; № 42, ст. 4825; № 46, ст. 5337; № 50, ст. 5970; 2009, № 6, ст. 738; № 20, ст. 2473; № 43, ст. 5064; № 46, ст. 5497; 2010, № 18, ст. 2248, 2010, № 26, ст. 3350; № 50, ст. 6717) и определяет условия и порядок проведения аккредитованными организациями классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и

иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи (далее - объекты туристской индустрии).

2. Классификация в качестве формы государственного регулирования туристской деятельности применяется для объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, расположенных на территории Российской Федерации.

3. Классификация объектов туристской индустрии проводится в соответствии с:

- Системой классификации гостиниц и иных средств размещения (Приложение № 1 к настоящему Порядку);

- Системой классификации горнолыжных трасс (Приложение № 2 к настоящему Порядку);

- Системой классификации пляжей (Приложение № 3 к настоящему Порядку).

4. Основными целями классификации объектов туристской индустрии в соответствии с указанными системами классификации, являются:

- обеспечение качества туристских услуг, соответствующего требованиям систем классификации, разработанным в соответствии с международными стандартами, рекомендациями Всемирной туристской организации при Организации Объединенных Наций (ЮНВТО) и существующей зарубежной практикой;

- предоставление потребителям необходимой и достоверной информации, обеспечивающей компетентный выбор, о соответствии объекта туристской индустрии категории, предусмотренной в системах классификации;

- повышение конкурентоспособности туристских услуг и привлекательности объектов туристской индустрии, направленных на увеличение туристского потока и рост доходов от въездного и внутреннего туризма;

- укрепление доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки категории объектов туристской индустрии и качества туристских услуг.

5. Для проведения классификации аккредитованные организации проводят оценку соответствия объекта туристской индустрии категории, установленной в системе классификации.

6. Классификация включает в себя:

а) рассмотрение организацией, прошедшей аккредитацию в установленном порядке (далее - аккредитованная организация), заявления и документов, предусмотренных соответствующей системой классификации, и представленных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, являющихся собственниками объекта туристской индустрии или осуществляющими его эксплуатацию (далее - заявитель), и принятие решения о проведении классификации;

б) оценку соответствия объекта туристской индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации;

в) оформление результатов оценки объектов туристской индустрии;

г) принятие аккредитованной организацией по результатам оценки решения о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации.

II. Рассмотрение заявления объекта туристской индустрии и представленных документов и принятие решения о проведении классификации

7. Документы заявителя рассматриваются аккредитованной организацией в течение 10 календарных дней с момента их поступления в аккредитованную организацию.

8. Решение о проведении классификации принимается аккредитованной организацией не позднее, чем через 10 календарных дней с момента поступления документов от заявителя.

9. Аккредитованная организация заключает с заявителем договор о проведении классификации и последующем подтверждении присвоенной категории.

10. Основанием для принятия решения об отказе в проведении классификации является наличие недостоверной или искаженной информации в документах, представленных заявителем.

III. Экспертная оценка соответствия объекта туристской индустрии требованиям категории, установленным в соответствующей системе классификации

11. Аккредитованная организация проводит оценку соответствия объекта туристской индустрии требованиям категории, установленным в соответствующей системе классификации, и по результатам оценки оформляет акты, протоколы и предписания.

IV. Принятие решения о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации

12. Аккредитованная организация на основании результатов оценки принимает решение о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации и оформляет свидетельство.

В случае принятия отрицательного решения о присвоении объекту туристской индустрии категории, аккредитованная организация направляет заявителю соответствующую информацию с обоснованием принятого решения в течение 10 дней с даты его принятия.

13. Аккредитованная организация направляет в Минспорттуризм России информацию и копию свидетельства о присвоении категории объекту туристской индустрии.

14. Объекты туристской индустрии, которым присвоена категория, предусмотренная соответствующей системой классификации, имеют право применять Знак категории, установленный в данной системе классификации.

V. Заключительные положения

15. Минспорттуризм России формирует перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию, и размещает его на сайте в сети интернет.

16. Объект туристской индустрии, прошедший классификацию, 1 раз в 2 года подтверждает присвоенную категорию путем проведения оценки аккредитованной организацией на соответствие требованиям по категориям, установленным в соответствующей системе классификации.

17. Объекты туристской индустрии имеют право подавать апелляцию в Комиссию по апелляциям, создаваемую Минспорттуризмом России.

Приложение № 1
к Порядку

Система классификации гостиниц и иных средств размещения

I. Общие положения

1.1. Система классификации гостиниц и иных средств размещения (далее - Система) устанавливает организационную структуру и порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения категорий - "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "мини-отель".

1.2. Система включает в себя:

- область применения;
- основные требования;
- организационную структуру и функции ее участников;
- проведение работ;
- рассмотрение апелляций;
- правила применения Знака категории гостиницы и иного средства размещения.

1.3. Система является открытой для участия в ней заявителей и признающих и выполняющих содержащиеся в ней положения.

1.4. В Системе предусматривается свободный доступ к информации о ее положениях, участниках и результатах классификации для исполнителей и потребителей услуг гостиниц и иных средств размещения и других органов и организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

1.5. Классификация осуществляется в отношении следующих объектов:

- гостиниц и иных средств размещения, имеющих не менее 5 номеров и используемых заявителями для предоставления услуг временного проживания;
- номеров в средстве размещения, представляющих собой одну или несколько комнат различной площади и категории с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимым для временного проживания туристов;
- номерного фонда, составляющего общее количество номеров (мест) средства размещения.

II. Область применения системы и объекты, классифицируемые в системе

2.1. Система применяется для гостиниц и иных средств размещения, расположенных на территории Российской Федерации.

2.2. При проведении классификации осуществляется экспертная оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения, позволяющая присвоить одну из категорий на основе требований, установленных в Системе.

III. Основные требования Системы

3.1. Основными требованиями Системы являются:

- требования к гостиницам и иным средствам размещения различных категорий;
- требования к деятельности участников Системы;
- требования к номерам различных категорий.

IV. Организационная структура системы и функции ее участников

4.1. Организационную структуру Системы образуют:

- заявители;
- аккредитованные организации;
- Минспорттуризм России;
- Комиссия по апелляциям.

4.2. Заявители:

- направляют заявку на проведение классификации гостиницы и иного средства размещения в аккредитованную организацию;
- на основании свидетельства о присвоении категории получают право на применение Знака категории, а также использование "звезд" в целях информирования потребителей и при проведении рекламной кампании;
- обеспечивают соответствие гостиниц и иных средств размещения требованиям, установленным в настоящей Системе;
- информируют аккредитованные организации обо всех изменениях, влияющих на результаты оценки, полученные при классификации;
- осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе проведения оценки.

4.3. Аккредитованные организации осуществляют классификацию путем проведения оценки соответствия гостиниц и иных средств размещения требованиям, установленным в настоящей Системе, принимают решение о присвоении категорий и оформляют свидетельство о присвоении категории.

4.4. Минспорттуризм России:

- подготавливает предложения по совершенствованию настоящей Системы;
- формирует перечень гостиниц и иных средств размещения, прошедших классификацию;

- осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации гостиниц и иных средств размещения;
- осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;
- осуществляет пропаганду в области классификации гостиниц и иных средств размещения.

4.5. Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости и рассматривает апелляции по вопросам, связанным с классификацией, в соответствии с главой VI настоящей Системы.

V. Проведение классификации гостиниц и иных средств размещения

5.1. Классификация гостиниц и иных средств размещения проводится в три этапа:

первый этап - оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения категории;

второй этап - принятие решения аккредитованной организацией о присвоении гостинице и иному средству размещения категории;

третий этап - подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

5.2. Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения категории проводится в следующем порядке:

- получение аккредитованной организацией от заявителя заявки на проведение классификации и документов, предусмотренных подпунктом 5.2.1. настоящей Системы;
- проведение оценки гостиницы и иного средства размещения и составление акта.

5.2.1. Для проведения классификации заявитель направляет на проведение классификации в аккредитованную организацию заявку, к которой прилагаются:

- анкета, содержащая сведения о номерном фонде и его структуре для определения объемов работ по классификации;
- копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юридического лица или копии документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, заверенные заявителем;
- копии документов (заверенные заявителем), подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям пожарной безопасности, соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил, норм и требований охраны окружающей среды.

5.2.2. После получения заявки и документов аккредитованная организация заключает договор с заявителем на проведение классификации и проводит работы по оценке соответствия гостиницы и иного средства размещения категории.

5.2.3. Оценка гостиницы и иного средства размещения категории базируется на совокупности требований и критериев балльной оценки.

Категории гостиниц и иных средств размещения обозначаются символом "звезда". Высшая категория средства размещения - "пять звезд", низшая - "одна звезда".

Для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров от 5 до 15 в настоящей Системе устанавливается категория "мини-отель".

5.2.4. Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения категории включает в себя оценку гостиницы и иного средства размещения в целом и его номерного фонда.

Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения одной из категорий проводится в пять этапов:

первый этап - предварительная оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения по критериям, приведенным в приложении 1 к настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляется протокол соответствия гостиницы и иного средства размещения категории;

второй этап - оценка соответствия номеров гостиницы и иного средства размещения;

третий этап - оценка соответствия персонала гостиницы и иного средства размещения;

четвертый этап - балльная оценка гостиницы и иного средства размещения по критериям, указанным в приложениях 3, 4, 5 к настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляется протокол и указывается суммарное количество баллов;

пятый этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения определенной категории.

5.2.5. Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - предварительная оценка соответствия номера требованиям, установленным в настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - балльная оценка соответствия номеров по критериям, установленным в настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

Результаты оценок номеров оформляются протоколами.

5.2.6. Средства размещения определенной категории должны соответствовать требованиям, указанным в приложениях 1, 3, 4 к настоящей Системе:

а) гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров более 50:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, указанным в приложении 3 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории - "пять звезд" - 120 баллов*(1)

для категории - "четыре звезды" - 100 баллов*(1)

для категории - "три звезды" - 80 баллов*(2)

для категории - "две звезды" - 50 баллов*(3)

для категории - "одна звезда" - 20 баллов*(4)

б) гостиницы и другие средства размещения с количеством номеров менее 50:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, в приложении 4 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории - "пять звезд" - 70 баллов*(5)

для категории - "четыре звезды" - 60 баллов*(6)

для категории - "три звезды" - 45 баллов*(3)

для категории - "две звезды" - 35 баллов*(4)

для категории - "одна звезда" - 18 баллов*(5)

в) дома отдыха, пансионаты и аналогичные средства размещения:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, указанным в приложении 5 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории - "пять звезд" - 135 баллов*(6)

для категории - "четыре звезды" - 115 баллов*(7)

для категории - "три звезды" - 95 баллов*(7)

для категории - "две звезды" - 60 баллов*(8)

для категории - "одна звезда" - 30 баллов*(9)

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10%.

Если гостиница или иное средство размещения по суммарному количеству баллов не соответствует категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, то средству размещения присваивается более низкая категория по отношению к предварительной оценке;

- в случае, если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории, то средству размещения присваивается категория, соответствующая предварительной оценке.

г) гостиницы и иные средства размещения для присвоения категории "мини-отель":

- требованиям, указанным в приложении 2 к настоящей Системе.

5.2.7. По результатам оценки составляется акт, который оформляется в 2-х экземплярах.

К акту прилагаются протоколы, подписанные представителями аккредитованной организацией и заявителя в 2-х экземплярах. Один экземпляр протоколов остается у заявителя, второй направляется в аккредитованную организацию.

5.2.8. Оценка соответствия номеров осуществляется по критериям и установленным требованиям.

Классификация номеров по категориям основана на комплексе требований указанных в приложении 6 к настоящей Системе и критериях балльной оценки указанных в приложении 7 к настоящей Системе.

В системе устанавливаются указанные в приложении 6 к настоящей Системе следующие категории номеров средства размещения:

высшая: "сьюит", "апартамент", "люкс", "студия";

первая;

вторая;

третья;

четвертая;

пятая.

Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - проводится предварительная оценка соответствия номера требованиям, указанным в приложении 6 к настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - проводится балльная оценка соответствия номеров по критериям, указанным в приложении 7 к настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

Номера определенной категории должны соответствовать:

- требованиям, в приложении 6 к настоящей Системе;

критериям балльной оценки указанным в приложении 7 к настоящей Системе с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории - высшая*(10) -	45 баллов
для категории - первая*(11) -	23 балла
для категории - вторая*(12) -	9 баллов
для категории - третья*(12) -	9 баллов
для категории - четвертая*(13) -	8 баллов
для категории - пятая*(13) -	4 балла

Если номера первой, второй, третьей, четвертой, пятой категории по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория - вторая;
- в случае, если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категории суммарное количество баллов ниже установленных значений, номера выводятся из номерного фонда для ремонта.

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10%, кроме номеров второй, третьей, четвертой и пятой категорий.

По результатам экспертной оценки составляется акт, который оформляется в 2-х экземплярах.

К акту прилагаются протоколы, подписанные представителями аккредитованной организацией и заявителя в 2-х экземплярах. Один экземпляр протоколов остается у заявителя, второй направляется в аккредитованную организацию.

5.2.9. Оценка персонала гостиниц и иных средств размещения проводится в соответствии с требованиями указанными в приложении 8 к настоящей Системе и критериями балльной оценки с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории - "пять звезд" - 29 баллов

для категории - "четыре звезды" - 27 баллов

для категории - "три звезды" - 25 баллов

для категории - "две звезды" - 19 баллов

для категории - "одна звезда" - 17 баллов

По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов, и на основании которых проводится окончательная оценка соответствия персонала категории из расчета 1 балл за одно соответствие требованиям к персоналу гостиниц и иных средств размещения, указанных в приложении 8 к настоящей Системе.

5.3. Принятие решения аккредитованной организацией о присвоении гостинице и иному средству размещения категории проводится в следующем порядке:

- аккредитованная организация анализирует вышеуказанные документы и принимает решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории;
- решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории подписывается руководителем аккредитованной организации и заверяется печатью;
- аккредитованная организация оформляет свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения соответствующей категории.

Свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения категории, предусмотренной настоящей Системой содержит: наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию; дату и номер выдачи; полное название гостиницы и иного средства размещения; место нахождения; присвоенную категорию; должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории, решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения аккредитованной организацией.

5.4. Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения осуществляется 1 раз в 2 года по результатам проведения аккредитованной организацией оценки соответствия гостиницы или иного средства размещения требованиям присвоенной категории.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения аккредитованная организация проверяет устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также фиксирует несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам работ по подтверждению категории составляется акт, на основании которого аккредитованная организация принимает решение о подтверждении соответствующей категории.

Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

5.5. Аккредитованные организации проводят дополнительную оценку соответствия гостиниц и иных средств размещения соответствующей категории в следующих случаях:

- наличие информации о претензиях к гостинице и иному средству размещения, имеющему свидетельство о присвоении категории, поступившей в Минспорттуризм России, в аккредитованную организацию или органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма;

- наличие изменений в планировке помещений, технологии оказания услуг, организационной структуре гостиницы и иного средства размещения, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг.

5.6. При отрицательных результатах оценки аккредитованная организация принимает решение о приостановлении или отмене действия категории. Решение направляется заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минспорттуризм России для внесения изменений в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

VI. Рассмотрение апелляций

6.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией, рассматривает Комиссия по апелляциям, создаваемая Минспорттуризмом России.

6.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 календарных дней после получения заявителем документов о присвоении или отказе в присвоении категории.

Комиссия по апелляциям выносит решение по апелляциям не позднее, чем через 30 календарных дней с момента их получения. При необходимости комиссия по апелляциям может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов комиссия по апелляциям принимает решение и направляет его вместе с материалами по апелляции в аккредитованную организацию и заявителю с уведомлением о вручении.

Решение комиссии по апелляциям является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

VII. Применение знака категории гостиницы и иного средства размещения

7.1. Знак категории гостиницы и иного средства размещения графически представляет собой совокупность от одной до пяти пятиконечных звезд правильной формы произвольного размера.

7.2. Основанием для применения Знака категории гостиницы и иного средства размещения является свидетельство о присвоении соответствующей категории.

7.3. Графическое изображение, геометрические характеристики знака категории гостиницы и иного средства размещения должны соответствовать следующим требованиям:

- знак категории гостиницы и иного средства размещения имеет прямоугольную форму с изображением пятиконечных звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории.

- изображение звезд размещается в один ряд в средней части знака.

- в верхней части знака наносится надпись следующего содержания: "Государственная система классификации объектов туристской индустрии".

- знак изготавливается из любого прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

- цветовая гамма знака должна обеспечивать четкое восприятие нанесенной на него информации.

- высота знака - 400 мм, ширина - 500 мм.

- знак размещается у главного входа в гостиницу или иное средство размещения.

- для гостиниц и иных средств размещения категории "мини-отель" вместо изображения звезд располагается текст: "мини-отель".

*(1) Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.3, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 45 баллов;

*(2) Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 29 баллов.

*(3) Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 19 баллов.

*(4) Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 15 баллов.

*(5) Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 43 баллов.

*(6) Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 должно быть не менее 45 баллов.

*(7) Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 13 должно быть не менее 29 баллов.

*(8) Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 13 должно быть не менее 19 баллов.

*(9) Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 13 должно быть не менее 15 баллов.

*(10) Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 27 баллов.

*(11) Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 19 баллов.

*(12) Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 9 баллов.

*(13) Суммарное количество баллов устанавливается по пунктам 1.1 - 1.4.

Приложение 1
к Системе классификации
гостиниц и иных средств размещения

Требования к гостиницам и иным средствам размещения (кроме категории "мини-отель") (Знак "+" означает необходимость выполнения требования)

Требование	Категория				
	*	**	***	****	*****
1. Здание и прилегающая к нему территория					
Вывеска:					
- освещаемая или светящаяся	+	+	+	+	+
Вход для гостей					
- отдельный от служебного входа*(1)			+	+	+
- с козырьком для защиты от атмосферных осадков на пути от автомобиля				+	+
- воздушно-тепловая завеса				+	+
- в ресторан (кафе, бар и тому подобное) из средства размещения*(2)		+	+	+	+
2. Техническое оборудование					
Аварийное освещение и энергоснабжение:					
- аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)	+	+	+	+	+
- стационарный генератор*(3), обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов			+	+	+
Водоснабжение:					

- горячее, холодное	+	+	+	+	+
- горячее от резервной системы ГВС на время аварии, профилактических работ			+	+	+
- установка по обработке воды с целью обеспечения ее пригодности для питья*(4)				+	+
- наличие бутилированной питьевой воды в номере (бесплатно)*(4)	+	+	+		
Кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично				+	+
Внутреннее радиовещание с возможностью радиотрансляции во всех помещениях, включая лифты				+	+
Лифт*(5) в здании:					
- более 5 этажей	+	+			
- более трех этажей*(6)			+		
- более двух этажей*(6)				+	+
- служебный, грузовой (или грузоподъемник)*(1), *(6)				+	+
Время ожидания лифта (при наличии):					
- не более 45 сек.			+		
- не более 30 сек.				+	+
Круглосуточная работа лифта (при наличии)	+	+	+	+	+
Телефонная связь из номера:					
- внутренняя (без выхода за пределы гостиницы) или кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров	+				
- внутренняя в 100% номеров			+(7)		
- внутренняя и городская в 100% номеров			+(7)		
- внутренняя, городская, междугородная и международная в 100% номеров				+	+
Телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле) в кабине или под акустическим колпаком:					
- городской, междугородный	+	+			
- городской, междугородный, международный			+	+	+
3. Номерной фонд					
Мест в одно/двухместных номерах не менее:					
- 60%	+				
- 80%		+			
- 100%			+	+	+
Многокомнатные номера или номера, которые могут быть соединены			+		
Многокомнатные номера				+	
Многокомнатные номера и номера, которые могут быть соединены					+
Не менее 5% от общего количества номеров - многокомнатные номера					+
Площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать все оборудование и мебель	+	+	+	+	+
Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), * не менее					

однокомнатного одноместного однокомнатного двухместного									
9	12	+	+	+					
12	15				+				
14	16								+
Номера, предназначенные для приема большего числа гостей, должны иметь площадь, определяемую из расчета на каждого проживающего, * не менее:									
- 6 - для средств размещения круглогодичного функционирования;		+	+						
- 4,5 - для средств размещения сезонного функционирования		+	+						
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):									
- не менее 25% номеров									
- не менее 50% номеров		+							
- 100% номеров			+		+	+	+	+	+
Площадь санузла, * не менее:									
- 1,75		+							
- 2,5			+		+				
- 3,8							+		+
4. Техническое оснащение									
Охранная сигнализация, электронные замки или видеокамеры в коридорах								+	+
Звукоизоляция: повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ								+	+
Отопление		+	+		+		+	+	+
Вентилятор (в районах с жарким климатом)*(8)									
Охлаждение (или кондиционирование) воздуха для обеспечения теплового комфорта 18 - 25 град. С (в районах с жарким климатом)*(8)		+	+		+				
Термостат для индивидуальной регулировки температуры								+	+
5. Санитарные объекты общего пользования									
Туалеты:									
- общий туалет из расчета один на 20 человек, проживающих в номерах без туалета, но не менее двух на этаж		+	+						
- вблизи общественных помещений		+	+		+		+		+
Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло*(9), махровые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора		+	+		+		+		+
Ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 30 человек, проживающих в номерах без ванны или душа		+							
Ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа			+						
Оборудование ванных комнат/душевых: ванны, душевые кабины, туалетная кабина, умывальник с зеркалом и полкой для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, корзина для мусора		+	+						
6. Общественные помещения									
Общественные помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее		+	+		+		+		+

функциональному назначению помещения

Площадь холла*(1) не менее:

- 9 * плюс по 1 * из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, + максимальная площадь может не превышать 25 *					
- 20 * плюс по 1 * из расчета на каждый номер, начиная с 21- го, максимальная площадь может не превышать 40 *			+		
- 30 * плюс по 1 * из расчета на каждый номер, начиная с 21- го, максимальная площадь может не превышать 80 *				+	
- 30 * плюс по 1 * из расчета на каждый номер, начиная с 21- го, максимальная площадь может не превышать 120 *					+
- 30 * плюс по 1 *из расчета на каждый номер, начиная с 21- го, максимальная площадь может не превышать 160 м					+
Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания	+	+			
Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами			+	+	+
- с подачей напитков и музыкальным вещанием				+	+
Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха			+	+	+
Декоративное озеленение, художественные композиции, музыкальное вещание			+	+	+
Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей*(10)			+	+	+
Гардероб вблизи общественных помещений*(1)				+	+
Вешалки в холле и в общественных помещениях	+	+	+	+(11)	+(11)
Помещение (часть помещения) для просмотра телепередач	+	+			
Конференц-зал с соответствующим оборудованием					+
Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)				+	+
Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом				+	+
Плавательный бассейн Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном				+	+
Ковровое покрытие (ковры) в коридорах			+	+	+
Медицинский кабинет					+
Магазины и торговые киоски				+	+
7. Помещения для предоставления услуг питания					
Ресторан или другие типы предприятий питания			+	+	
Ресторан					
- несколько залов				+	+
- банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал				+	+
- ночной клуб (бар)				+	+
Кафе/бар				+	+
8. Услуги					
Служба приема - круглосуточный прием (В домах отдыха, пансионатах и аналогичных средствах размещения допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно. Для средств размещения с оказанием оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную	+	+	+	+	+

медицинскую помощь)					
Вручение корреспонденции гостям	+	+	+	+	+
Служба поиска проживающих*(6)				+	+
Швейцар*(6)				+	+
Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:					
- обязательно*(12)				+	+
- по просьбе		+	+		
Утренняя побудка (по просьбе)	+	+	+	+	+
Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+	+	+	+	+
Вечерняя подготовка номера				+	+
Смена постельного белья:					
- один раз в пять дней	+				
- один раз в три дня		+	+		
- ежедневно				+	+
Смена полотенец:					
- один раз в три дня	+	+			
- ежедневно			+	+	+
Стирка и глажение:					
- исполнение в течение суток				+(6)+	+
- экспресс-обслуживание*(6)				+	+
Глажение:					
- исполнение в течение 1 часа				+	+
- предоставление утюга, гладильной доски	+	+	+		
Химчистка*(6):					
- исполнение в течение суток				+	
- экспресс-обслуживание				+	+
Мелкий ремонт одежды				+	+
Автомат для чистки обуви				+	+
Почтовые и телеграфные услуги				+	+
Отправление и доставка корреспонденции, телексов/телефаксов				+	+
Хранение ценностей в сейфе администрации	+	+	+	+	+
Хранение багажа	+	+	+	+	+
Обмен валюты или прием платежей по кредитным картам*(1)				+	+
Организация встреч и проводов (в аэропорту, на вокзале и так далее)				+	+
Вызов такси				+	+
Аренда (прокат) автомашины				+	+
Бронирование и/или продажа билетов на различные виды транспорта				+	+
Бронирование и/или продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия				+	+
Туристские услуги:					
- туристская информация	+	+	+	+	+
- экскурсии, гиды-переводчики				+	+
Медицинские услуги: вызов скорой помощи, пользование	+	+	+	+	+

аптечкой

9. Услуги питания

Обслуживание:

- возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (завтрак, двухразовое, трехразовое питание) +*(1) + +

- предоставление завтрака (7.00 - 10.00) + + + +

- круглосуточное предоставление услуг питания*(6) + +

Обслуживание в номере:

- в часы завтрака +*(1)

- круглосуточно*(6) + +

- меню завтрака в номере*(6) + + +

10. Требования к персоналу и его подготовке

Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы + + + + +

Квалификация: руководители и персонал должны соответствовать квалификационным требованиям (профессиональным стандартам) к основным должностям работников туристской индустрии - сектор "Гостиницы" + + + + +

Внешний вид персонала: Форменная одежда, служебные значки + + + +

*(1) Требование не является обязательным для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50.

*(2) При наличии ресторана (кафе, бара и прочего), кроме домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

*(3) Требование не является обязательным при использовании аварийного энергоснабжения.

*(4) В районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды.

*(5) Требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа.

*(6) Требование не является обязательным для коттеджей, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

*(7) В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.

*(8) Районы, расположенные в южной климатической зоне.

*(9) Допускается наличие диспенсера с жидким мылом.

*(18)# Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров.

*(19)# Для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50.

*(20)# Для всех категорий гостиниц и других средств размещения при отсутствии лифта (см. раздел 2 приложения 1 к настоящей Системе "Лифт в здании").

Приложение 2
к Системе классификации
гостиниц и иных средств размещения

Требования к гостиницам и иным средствам размещения категории "мини-отель"

(Знак "+" означает необходимость выполнения требования)

Требование	Выполнение
1. Здание и прилегающая к нему территория	
Вывеска	
- освещаемая или светящаяся	+
Вход для гостей	
- отдельный от служебного входа	+
2. Техническое оборудование	
Аварийное освещение и энергоснабжение	
- аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)	+
Система отопления (водяное, газовое, электрическое, другое)	+
3. Водоснабжение	
- горячее, холодное	+
4. Телефонная связь	
- городская, междугородняя, международная	+
5. Номерной фонд	
- площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать все оборудование и мебель	+
- площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона) *, не менее:	
- однокомнатного одноместного - 9	+
- однокомнатного двухместного - 12	
- санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	+
6. Общие помещения	
Общие помещения должны иметь:	
- мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	+
- площадь холла не менее 9 *	+
- служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания	+
7. Помещение для предоставления услуг питания	
- столовая/буфет/кафе	+
8. Услуги	
- служба приема - круглосуточный прием	+
- вручение корреспонденции гостям	+
- утренняя побудка (по просьбе)	+
- ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+
- смена постельного белья не реже одного раза в пять дней	+
- смена полотенец не реже одного раза в три дня	+

- предоставление утюга, гладильной доски	+
- хранение ценностей в сейфе администрации	+
- хранение багажа	+
- предоставление туристской информации	+
- вызов скорой помощи, пользование аптечкой	+
9. Требования к персоналу и его подготовке	
Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы	+
Квалификация: руководители и персонал должны соответствовать квалификационным требованиям (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии - сектор "Гостиницы"	+
Приложение 3 к Системе классификации гостиниц и иных средств размещения	

Критерии балльной оценки гостиниц и других средств размещения различных категорий с количеством номеров более 50

N п/п	Требование	Кол-во баллов
1	2	3
1	Здания и общественные помещения	
1.1	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения	6
	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения	4
1.2	Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни):	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
1.3	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
1.4	Наличие гостевых лифтов:	
	2 лифта и более	5
	1 лифт	3
1.5	Наличие гостиных (салонов)	2
1.6	Наличие этажей (номеров) для некурящих	2
1.7	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
1.8	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования	
1.8.1	Напольное покрытие:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
1.8.2	Стены:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1

1.8.3 Занавеси:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
1.8.4 Освещение:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
1.8.5 Мебель:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
1.9 Площадь, занятая ресторанами, * не менее:	
- 1,8 на 1 проживающего	3
- 1,6 на 1 проживающего	2
- 1,2 на 1 проживающего (допускается уменьшение данного показателя на 20% в случае расположения средства размещения в местности с достаточным количеством близко расположенных предприятий общественного питания)	1
1.10 Площадь, занятая барами, * не менее:	
- 1,8 на 1 проживающего	3
- 1,3 на 1 проживающего	2
- 0,39 на 1 проживающего	1
2 Качество и состояние оборудования номерного фонда (в 100% номеров)	
2.1 Напольное покрытие:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
2.2 Мебель:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
2.3 Занавеси:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
2.4 Постельные принадлежности:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
3 Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда DVD-проигрывателя, DVD-дисков в 100% номеров)	2
4 Качество, состояние оборудования ванных комнат	
4.1 Стены, пол:	
- отличное	3
- хорошее	2

- удовлетворительное	1
4.2 Сантехническое оборудование:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
4.3 Краны:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
4.4 Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	2
4.5 Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
4.6 Подогрев пола в ванной комнате	3
4.7 Наличие банной простыни (махрового халата)	2
4.8 Состояние покрытия стен в ванной комнате:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
4.9 Наличие бидэ не менее чем в 50% номеров (в ванной комнате)	2
4.10 Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	1
5 Телефонная кабина (телефонный автомат) с междугородной связью	по 1 баллу за кабину, но не более 4-х баллов
6 Телекс или электронная почта	2
7 Телефакс	2
8 Транспортное обслуживание: доставка проживающих и багажа	6
9 Дополнительные услуги	
9.1 Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
9.2 Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
9.3 Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами	5
9.4 Время работы предприятий питания не менее:	
- 14 часов в сутки	6
- 12 часов в сутки	4
- 8 часов в сутки	2
9.5 Время работы баров не менее:	
- 14 часов в сутки	8
- 12 часов в сутки	6
- 8 часов в сутки	2
9.6 Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов
9.7 Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест:	
- 50% от количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства	6

	размещения с возможностью предоставления услуги подачи автомобиля;	
	- 50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения;	4
	- 30% от количества мест в средстве размещения	2
9.8	Наличие проката:	
	- автотранспорта	1
	- курортно-бытовых товаров и инвентаря	1
9.9	Наличие комнаты площадью не менее 30 * с естественным освещением для детских игр:	
	- под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	3
	- без наблюдения квалифицированного персонала	2
9.10	Наличие сервиса для инвалидов	10
9.11	Наличие прочих услуг (аттракционы, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
9.12	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 * с не менее 6-ю гимнастическими снарядами или тренажерами	2
9.13	Наличие теннисного корта/4-стенного корта для сквоша 7 м x 10 м	2
9.14	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности *:	
	- не менее 80	6
	- не менее 60	4
	- не менее 35	2
	- менее 35	1
9.15	Наличие сауны:	
	- на 6 и более человек	2
	- менее 6 человек	1

Приложение 4
к Системе классификации
гостиниц и иных средств размещения

Критерии балльной оценки гостиниц и других средств размещения различных категорий с количеством номеров менее 50

N п/п	Требование	Кол-во баллов
1	2	3
1	Расположение средства размещения у моря (океана), на берегу реки или естественного водоема*:	
	- первая линия	3
	- вторая линия	2
	- третья линия	1
2	Здания и общественные помещения	
2.1	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения	6

Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения	4
2.2 Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни):	
- отличные	3
- хорошие	2
- удовлетворительные	1
2.3 Наличие гостевых лифтов	3
2.4 Наличие гостиных (салонов)	2
2.5 Наличие этажей (номеров) для некурящих	2
2.6 Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования	
2.6.1 Напольное покрытие:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
2.6.2 Стены:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
2.6.3 Занавеси:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
2.6.4 Освещение:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
2.6.5 Мебель:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
3 Качество и состояние оборудования номерного фонда (в 100% номеров)	
3.1 Напольное покрытие:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
3.2 Мебель:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
3.3 Занавеси:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
3.4 Постельные принадлежности:	
- отличное	3

- хорошее	2
- удовлетворительное	1
4 Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда DVD-проигрывателя, DVD-дисков в 100% номеров)	2
5 Качество, состояние оборудования ванных комнат	
5.1 Стены, пол:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
5.2 Сантехническое оборудование:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
5.3 Краны:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
5.4 Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	2
5.5 Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
5.6 Подогрев пола в ванной комнате	3
5.7 Наличие банной простыни (махрового халата)	2
5.8 Состояние покрытия стен в ванной комнате:	
- отличное	3
- хорошее	2
- удовлетворительное	1
5.9 Наличие бидэ не менее чем в 50% номеров (в ванной комнате)	2
5.10 Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	1
6 Телефонная кабина (телефонный автомат) с междугородней связью	по 1 баллу за кабину, но не более 4-х баллов
7 Телекс или электронная почта	2
8 Телефакс	2
9 Транспортное обслуживание: доставка проживающих и багажа	6
10 Дополнительные услуги	
10.1 Время работы предприятий питания не менее:	
- 14 часов в сутки	6
- 12 часов в сутки	4
- 8 часов в сутки	2
10.2 Время работы баров не менее:	
- 14 часов в сутки	8
- 12 часов в сутки	6
- 8 часов в сутки	2
10.3 Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки	2
10.4 Наличие сервиса для инвалидов	10
10.5 Наличие прочих услуг (читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика)	по 1 баллу за услугу, но не

		более 6 баллов
10.6	Наличие сауны:	
	- на 6 и более человек	2
	- менее 6 человек	1
10.7	Наличие закрытого плавательного бассейна с площадью *:	
	- не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80)	6
	- не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60)	4
	- не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35)	2
	- менее 35	1
10.8	Наличие открытого плавательного бассейна* с подогреваемой водой с площадью водной поверхности *:	
	- не менее 80	6
	- не менее 60	4
	- не менее 35	2
	- менее 35	1
10.9	Наличие открытого плавательного бассейна*(21)# с непоогреваемой водой с площадью водной поверхности *:	
	- не менее 80	4
	- не менее 60	3
	- не менее 35	2
	- менее 35	1

* Для гостиниц и других средств размещения, расположенных в курортной местности.

Приложение 5
к Системе классификации
гостиниц и иных средств размещения

Критерии балльной оценки домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения

N п/п	Требование	Кол-во баллов
1	2	3
1	Расположение средства размещения у моря (океана), на берегу реки или естественного водоема:	
	- первая линия	3
	- вторая линия	2
	- третья линия	1
2	Площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего *:	
	- более 200	3
	- от 100 до 200	2
	- от 50 до 100	1
3	Наличие парковой/лесопарковой зоны площадью:	
	- более 10 га	3
	- не менее 2 га	2
	- менее 1 га	1

4	Состояние паркового/лесопаркового хозяйства (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, дорожек, тропинок)	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
5	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения	2
6	Состояние навесов, беседок:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
7	Здания и общественные помещения	
7.1	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения	6
7.2	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения	4
7.3	Расположение средства размещения на территории историко-архитектурных памятников, религиозно-культовых объектов, заповедников, географических достопримечательностей	3
7.4	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта, плавсредство и другие)	1
7.5	Наличие балконов или лоджий:	
	- в 100% номеров	2
	- в 50% номеров	1
7.6	Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни):	
	- отличные	3
	- хорошие	2
	- удовлетворительные	1
7.7	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
7.8	Наличие гостевых лифтов:	
	2 лифта и более	5
	1 лифт	3
7.9	Наличие гостиных (салонов)	2
7.10	Наличие этажей (номеров) для некурящих	2
8	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования	
8.1	Напольное покрытие:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
8.2	Стены:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1

8.3	Занавеси:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
8.4	Освещение:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
8.5	Мебель:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
9	Качество и состояние оборудования номерного фонда (в 100% номеров)	
9.1	Напольное покрытие:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
9.2	Мебель:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
9.3	Занавеси:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
9.4	Постельные принадлежности:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
10	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда видеомагнитофона, видеокассет в 100% номеров)	2
11	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
11.1	Стены, пол:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
11.2	Сантехническое оборудование:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
11.3	Краны:	
	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
11.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	2

11.5	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
11.6	Подогрев пола в ванной комнате	3
11.7	Наличие банной простыни (махрового халата)	2
11.8	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	1
12	Телефонная кабина (телефонный автомат) с междугородной связью	по 1 баллу за кабину, но не более 4-х баллов
13	Услуги связи: телефон, почта, телеграф, телефакс, электронная почта	1
14	Транспортное обслуживание: доставка проживающих и багажа	6
15	Услуги питания	
15.1	Наличие ресторанов, кафе, столовых, баров	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
15.2	Обслуживание:	
	- "шведский стол"	5
	- "а ля карт"	4
	- выбор меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина:	
	- меню из четырех блюд - выбор как минимум из трех основных блюд, двух закусок и двух десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью замены блюд)	3
	- меню из четырех блюд - выбор как минимум из двух основных блюд	2
15.3	Напитки:	
	- обслуживание напитками на этаже не менее 16 часов в сутки или мини-бар в 100% номеров	6
	- обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг не менее:	
	- 16 часов в сутки	6
	- 12 часов в сутки	4
	- автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории средства размещения	6
16	Дополнительные услуги	
16.1	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
16.2	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов
16.3	Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка и другое)	по одному баллу за каждый вид, но не более 4 баллов
16.4	Наличие:	
	- закрытого теннисного корта/четырёхстенного корта для сквоша размером не менее 7 х 10 м	2

- площадок для тенниса, гольфа, футбола и прочего	по одному баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
16.5 Наличие терренкура (пешеходного маршрута с разметкой расстояния)	1
16.6 Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	2
16.7 Наличие закрытого плавательного бассейна с площадью *:	
- не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80)	6
- не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60)	4
- не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35)	2
- менее 35	1
16.8 Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности *:	
- не менее 80	6
- не менее 60	4
- не менее 35	2
- менее 35	1
16.9 Наличие открытого плавательного бассейна с неподогреваемой водой с площадью водной поверхности *:	
- не менее 80	4
- не менее 60	3
- не менее 35	2
- менее 35	1
16.10 Наличие проката: автотранспорта, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов; животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки); курортно-бытовых товаров и инвентаря и прочего	1
16.11 Наличие комнаты для детских игр площадью не менее 30 * с естественным освещением:	
- под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	3
- без наблюдения квалифицированного персонала	2
16.12 Наличие детской игровой площадки:	
- под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2
- без наблюдения квалифицированного персонала	1
16.13 Наличие прочих услуг (аттракционы, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
16.14 Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 * с не менее 6-ю гимнастическими снарядами или тренажерами	2
16.15 Наличие сауны:	
- на 6 и более человек	2
- менее 6 человек	1
16.16 Общий/косметический массаж	1
17 Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки	1
18 Наличие сервиса для инвалидов	10
19 Оздоровительные услуги	

19.1	Наличие оздоровительных процедур:	по одному баллу за каждый вид лечения, но не более 6 баллов
19.2	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг	1
19.3	Наличие современного оборудования для оздоровительных процедур (не менее 40% от общего кол-ва оборудования с датой изготовления не более пятилетней давности)	6
19.4	Наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
19.5	Наличие кабинетов процедур талассотерапии	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
19.6	Наличие кабинетов прочих оздоровительных процедур	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
19.7	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста	2
Приложение 6 к Системе классификации гостиниц и иных средств размещения		

Требования к номерам гостиниц и других средств размещения различных категорий

Показатели	Номер высшей категории "сюит" "апартамент"		Номер высшей категории "люкс" "студия"		Номер I категории	Номер II категории	Номер III категории	Номер IV категории	Номер V категории
	т"	ент"	с"	ия"	и и	и и	и и	и и	и и
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Одна жилая комната				+*(1)	+	+	+	+	+
Две жилые комнаты - гостиная/столовая/кабинет и спальня общей площадью не менее 35 *			+						
Две и более жилые комнаты - гостиная/столовая и спальня (кабинет) общей площадью не менее 40 *		+							
Три и более жилые комнаты - гостиная/столовая, спальня, кабинет общей площадью					+				

не менее 75 **(22)

I. Техническое оснащение

Освещение:

от потолочного (настенного) или напольного светильника	+	+	+	+	+	+	+	+	+
прикроватный светильник	+	+	+	+	+	+	+	+	+
настольная лампа	+	+	+	+	+(2)				
светильник над умывальником	+	+	+	+	+	+	+	+	
выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати*(3)	+	+	+	+	+(2)				
выключатель освещения у входа в номер и у изголовья кровати	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фонарь карманный электрический	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Телефонный аппарат:									
в номере на прикроватной тумбочке	+	+	+	+	+(4)				
в каждой комнате*(5)	+	+	+						
дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)*(2)	+	+	+	+	+(2)				
Будильное устройство (таймер)*(6)	+	+	+	+	+(4)				
Радиоприемник (при отсутствии телевизора)						+	+	+	+
Телевизор*(7)									
цветной с пультом управления	+	+	+	+	+(4)				
с приемом программ основных телекомпаний мира	+	+	+	+	+(2)				
DVD-	+	+	+	+	+(2)				

каждого спального места

Шкаф с полками*(11) (допускается встроенный) с вешалкой и плечиками (не менее 5 шт./место)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вешалка для верхней одежды и головных уборов*(12)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Стулья: не менее одного на проживающего	+	+	+	+(15)	+(13)	+(13)	+	+	+
Кресло: не менее одного на проживающего	+	+	+(15)	+(2),	+(14)				
Диван (на номер)	+	+	+(15)	+(2),	+(15)				
Стол/туалетный стол	+	+	+	+	+	+	+		
Письменный стол с рабочим креслом	+								
Журнальный столик	+	+	+	+	+(2)				
Полка (подставка для багажа)	+	+	+	+	+	+	+		
Подставка (полка) под телевизор	+	+	+	+	+				
Корзина для бумажного мусора	+	+	+	+	+	+	+		
Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Щетки: одежная, сапожная	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ключ для открывания бутылок	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Графин, стаканы					+(16)	+	+	+	+
Набор посуды		+							
Набор посуды для	+	+	+	+	+(4)				

- дополнительный туалет	+								
Зеркало:									
- над умывальником					+	+	+	+	
- большого размера или зеркальная стенка	+	+	+	+	+				+(2)
- косметическое для бритья и макияжа	+	+	+	+	+				+(2)
Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Занавес для ванны (при наличии ванны)	+	+	+	+	+				
Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	+	+	+	+	+				+(2)
Коврик (махровый)	+	+	+	+	+				
Фен для сушки волос	+	+	+	+	+				+4
Полотенцедержатель, крючки для одежды	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Полотенца, в том числе банное (для каждого гостя)									
не менее двух						+(9)	+	+	+
не менее трех						+(20)			
не менее четырех		+	+	+	+	+(2)			
не менее пяти (четыре полотенца в ванной комнате и одно дополнительное полотенце в гостевом туалете, при наличии в гостевом туалете душевой кабины или ванны 2 дополнительных полотенца)	+								
Халат банный (на каждого гостя)	+	+	+	+	+	+			+(2)

Шапочка банная (на каждого гостя)	+	+	+	+	+*(4)				
Тапочки банные (на каждого гостя)	+	+	+	+	+*(2)				
Туалетные принадлежности на каждого гостя (замена по мере использования):									
туалетное мыло	+*(2 4)	+	+	+	+*(25)	+*(25)	+*(25)	+*(25)	
в фирменной упаковке (с логотипом)	+	+	+	+	+*(4)				
зубная щетка, зубная паста	+	+	+	+	+*(2)				
шампунь	+	+	+	+	+*(4)				
гель, лосьон	+	+	+	+	+*(2)				
Салфетки махровые, бумажные косметические	+	+	+	+	+*(2)				
Туалетная бумага:	+	+	+	+	+	+	+	+	
многослойная	+	+	+	+	+*(2)				
с резервным рулоном	+	+	+	+	+*(4)				
Держатель для туалетной бумаги	+	+	+	+	+	+	+	+	
Крышка для унитаза	+	+	+	+	+	+	+	+	
Щетка для унитаза (в футляре)	+	+	+	+	+	+	+	+	
Корзина для мусора	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Пакеты для предметов гигиены	+	+	+	+	+	+	+	+	
Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии прачечной, химчистки) или договора с прачечной/химчисткой	+	+	+	+	+*(4)				

*(1) Однокомнатный номер площадью не менее 25 *.

*(2) Для гостиниц и других средств размещения категории 4-5 "звезд".

*(3) Для реконструируемых номеров.

- * (4) Для гостиниц и других средств размещения категории 3-5 "звезд".
- * (5) Требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки.
- * (6) Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате.
- * (7) При наличии в регионе телевизионного вещания.
- * (8) При отсутствии в регионе телевизионного вещания.
- * (9) Для гостиниц и других средств размещения категории 1-2 "звезды".
- * (10) Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема.
- * (11) Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками.
- * (12) Допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на две части.
- * (13) Требование не является обязательным при наличии пуфа.
- * (14) Допускается наличие в двухместном номере 1 кресла и 1 стула.
- * (15) Допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла или двух кресел.
- * (16) Кроме гостиниц и других средств размещения категории 3-5 "звезд".
- * (17) Кроме номеров для некурящих.
- * (18) В гостиницах и других средствах размещения с номерным фондом не более 5 номеров допускается наличие полного санузла на 5 номеров.
- * (19) При наличии душа в ванне, кроме номеров с угловыми ваннами или угловыми джакузи.
- * (20) Для гостиниц и других средств размещения категории 3 "звезды".
- * (21) Требование не является обязательным для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50, коттеджей, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.
- * (22) Допускается отсутствие перегородки между гостиной/столовой и кабинетом при визуальном разграничении помещения на гостиную/столовую и кабинет.
- * (23) Требование не является обязательным для гостиниц и других средств размещения категории 3 "звезды".
- * (24) В гостевом туалете допускается наличие диспенсера с жидким мылом.
- * (25) Для средства размещения категории 1-3 "звезды" допускается наличие диспенсера с жидким мылом.

Приложение 7
к Системе классификации
гостиниц и иных средств размещения

Критерии балльной оценки номеров гостиниц и других средств размещения различных категорий

№/№ п/п	Требование	Количество баллов
1	2	3
1	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах) Напольное покрытие:	
1.1	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
	Мебель:	
1.2	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
	Занавеси:	
1.3	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
	- занавеси, обеспечивающие 100% затемнение номера	3
	Постельные принадлежности:	
1.4	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
2	Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категории (для номеров четвертой категории - оборудование умывальника) Стены, пол:	
2.1	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
	Сантехническое оборудование:	
2.2	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
	Краны:	
2.3	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
2.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате*	2
2.5	Наличие ручки на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении*	2
2.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении*	2
2.7	Наличие махрового халата	1
2.8	Наличие покрытия стен в ванной комнате из кафеля или камня*:	

	- до потолка	3
	- не менее чем на 1/3 от потолка	1
	Состояние кафельного покрытия**:	
2.9	- отличное	3
	- хорошее	2
	- удовлетворительное	1
2.10	Наличие бидэ*	2
2.11	Наличие фена	1
2.12	Наличие косметического зеркала**	2
2.13	Наличие в ванной комнате отводной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала*	2
2.14	Наличие туалетного стола**	2
2.15	Наличие зеркальной стенки**	2
2.16	Высота потолка более 3 м	2
2.17	Услуги мини-бара	2
2.18	Обслуживание в номерах	2
2.19	В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева и прочего может быть присвоено дополнительно	4

* - при наличии ванной комнаты.

** - в ванной комнате/санузле или у умывальника.

Приложение 8
к Системе классификации
гостиниц и иных средств размещения

Требования к персоналу гостиниц и иных средств размещения и его квалификации

Требования

* * * * *

1. Квалификационные требования

Квалификация руководителя и персонала должны соответствовать квалификационным требованиям (профессиональным стандартам) к основным должностям работников гостиницы. + + + + +

1.1. Требования к уровню образования:

1.1.1. Наличие высшего профессионального образования для руководителей высшего и среднего звена управления гостиниц. + + + + +

1.1.2. Наличие среднего профессионального образования для линейного персонала гостиниц. + + + + +

1.1.3. Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления гостиницы, имеющих высшее профессиональное образование в сфере гостеприимства

- более 25% + + + + +

- не менее 50% + + + + +

- более 50% + + + + +

- не менее 75% + + + + +

труда и техники безопасности;					
- знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях;	+	+	+	+	+
- умение оказать первую помощь в ЧС;	+	+	+	+	+
- знание требований нормативных и технических документов на услуги средств размещения;	+	+	+	+	+
- знание и умение работать с системами:					
- система управления гостиницей (PMS - Property Management System)	+	+			+
- глобальная система бронирования (Global Distribushion System) для сотрудников службы бронирования и службы приема и размещения	+	+			+
- система управления рестораном (Point Of Sales) для персонала службы питания	+	+			+
- система финансово-бухгалтерского учета (Accounting System) для планово-финансовой службы.	+	+			+

Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. № 35 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи"

Зарегистрировано в Минюсте РФ 22 февраля 2011 г.

Регистрационный № 19918

Текст приказа официально опубликован не был

Обзор документа

Установлен новый порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи.

Этим занимаются аккредитованные организации. Для указанных целей они оценивают соответствие объекта категории, установленной в системе классификации.

Собственник объекта туристской индустрии или эксплуатирующее его лицо представляет в аккредитованную организацию заявление и необходимые документы. Как и прежде, их рассматривают 10 календарных дней. С заявителем заключается договор о проведении классификации и последующем подтверждении присвоенной категории.

По результатам оценки объекту присваивается категория. Оформляется соответствующее свидетельство. Такой объект вправе применять Знак категории. Ее нужно подтверждать 1 раз в 2 года.

Для гостиниц и иных средств размещения вводится новая категория - "мини-отель". Это касается тех, в которых от 5 до 15 номеров. Ранее было только 5 категорий (от 1 до 5 звезд).